

SNJEŽANA BALJAK

direktorica Wellness hotela Aurora, Mali Lošinj

Diplomirala na FTTHM 2008 godine i stekla naziv magistar struke u turizmu i ugostiteljstvu. 2012 godine završila sveučilišni studij hotelskog menadžmenta na Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu na temu „Upravljanje zadovoljstvom gostiju u hotelu Aurora, Mali Lošinj“ gdje je titulu sveučilišne specijalistice menadžmenta u turizmu stekla u prvoj generaciji specijalističkog studija smjer Hotelski menadžment. Danas je članica Alumni udruge Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.

Na dosadašnjem profesionalnom putu radila je uvijek u tvrtci Jadranka iz Malog Lošinja, ali na više radnih mjesta: recepcionar, administrator-operater centralne pripremnice hrane, šef recepcije, direktor hotela Aurora i zone Sunčana uvala, a u periodu od 2005 do 2009 godine i dužnost predsjednice Uprave Jadranka hotela d.o.o. Trenutno obnaša funkciju direktora Wellness hotela Aurora u Malom Lošinj.

„Moja velika ljubav bilo je i ostalo vođenje hotela, posebno događanja i aktivnosti koje nisu svakodnevne, gdje je za uspjeh potrebno više mašte i kreativnosti i, naravno, puno angažmana i truda cijelog hotelskog tima. Bez kvalitetnog tima, koji su „obje ruke i noge“ svakom direktoru hotela uspješnost i rast u kvaliteti nikako ne bi bila moguća. Naime, biti hotelijer prije svega znači voljeti ljude i voljeti raditi s njima. Motivirati kolege sa kojima radiš kako bi sve što rade radili iskreno, sa srcem i dušom. Kao i u svakom poslu, postoje zadaci koje je potrebno obaviti, odluke koje se moraju donijeti i biti svjestan dobivene odgovornost. Na kraju dana, uspješnost tima pamtiće se po usklađenosti njegovih članova u zadovoljenju potreba naših gostiju. Namjerno govorim u množini, jer uspješnost hotela je timski rad, a direktor hotela je, kao „kopča“ neprekinute najljepše ogrlice, koja povezuje krug kvalitete, usluge, proizvoda, zadovoljstva...“