

www.liburnia.hr

Liburnia Riviera Hoteli d.d. vodeća je hotelska kuća na Kvarneru. Upravlja sa 20 hotela i villa te autokampom na Opatijskoj rivijeri baštineći tradiciju u hotelijerstvu dulju od 130 godina posebice u kongresnom i wellness turizmu.



Tražimo agente rezervacijskog centra sa izraženim prodajnim i komunikacijskim vještinama.

## **AGENT REZERVACIJSKOG CENTRA (m/ž)**

### **Opis posla:**

- Zaprimanje i obrada individualnih i grupnih rezervacija telefonskim putem i putem e-maila
- Pružanje informacija o ponudama i smještajnim objektima
- Uska suradnja sa cjelokupnim timom agenata te sa smještajnim objektima u sustavu

### **Uvjeti:**

- Aktivno poznavanje minimalno dva strana jezika u pismu i govornoj komunikaciji (njemački ili talijanski, te engleski) / prednost imaju kandidati sa poznavanjem više stranih jezika
- Vještine: samostalnost u obavljanju poslova, osobne učinkovitosti i smirenosti u radu, izražene pregovaračke i komunikacijske vještine, snalažljivost u rješavanju problema, dobro poznavanje rada na računalu

### **Kompetencije:**

- Visoka razina verbalne i pisane poslovne komunikacije
- Izražene prodajne vještine
- Odlično poznavanje rada na računalu te MS Office paketa
- Poželjno iskustvo rada u turizmu (hotelsko ili agencijsko poslovanje)
- Poželjno poznavanje hotelijerskih programa i aplikacija
- Dobre organizacijske sposobnosti
- Proaktivnost, komunikativnost, timski rad

### **Nudimo:**

- rad u jednom od najvećih hotelskih lanaca u Hrvatskoj
- mogućnost suradnje s ekspertima u području hotelijerstva
- mogućnost cjelogodišnjeg zaposlenja
- mogućnost edukacije i napredovanja
- izazovnu sredinu koja zna prepoznati i nagraditi uspjeh

**Mjesto rada:** Opatija

**Više informacija i prijave na:**

Liburnia Riviera Hoteli, d.d.  
Maršala Tita 198, 51410 Opatija  
Sektor pravnih i kadrovskih poslova

Tel: +385 51 710 336

E-mail: [ljudski.resursi@liburnia.hr](mailto:ljudski.resursi@liburnia.hr)