

www.liburnia.hr

Liburnia Riviera Hoteli d.d. vodeća je hotelska kuća na Kvarneru. Upravlja sa 20 hotela i villa te autokampom na Opatijskoj rivijeri baštineći tradiciju u hotelijerstvu dulju od 130 godina posebice u kongresnom i wellness turizmu.



Tražimo agente rezervacijskog centra sa izraženim prodajnim i komunikacijskim vještinama.

AGENT REZERVACIJSKOG CENTRA (m/ž)

Opis posla:

- Zaprimanje i obrada individualnih i grupnih rezervacija telefonskim putem i putem e-maila
- Pružanje informacija o ponudama i smještajnim objektima
- Uska suradnja sa cjelokupnim timom agenata te sa smještajnim objektima u sustavu

Uvjeti:

- Aktivno poznavanje minimalno dva strana jezika u pismu i govornoj komunikaciji (njemački ili talijanski, te engleski) / prednost imaju kandidati sa poznavanjem više stranih jezika
- Vještine: samostalnost u obavljanju poslova, osobne učinkovitosti i smirenosti u radu, izražene pregovaračke i komunikacijske vještine, snalažljivost u rješavanju problema, dobro poznavanje rada na računalu

Kompetencije:

- Visoka razina verbalne i pisane poslovne komunikacije
- Izražene prodajne vještine
- Odlično poznavanje rada na računalu te MS Office paketa
- Poželjno iskustvo rada u turizmu (hotelsko ili agencijsko poslovanje)
- Poželjno poznavanje hotelijerskih programa i aplikacija
- Dobre organizacijske sposobnosti
- Proaktivnost, komunikativnost, timski rad

Nudimo:

- rad u jednom od najvećih hotelskih lanaca u Hrvatskoj
- mogućnost suradnje s ekspertima u području hotelijerstva
- mogućnost cjelogodišnjeg zaposlenja
- mogućnost edukacije i napredovanja
- izazovnu sredinu koja zna prepoznati i nagraditi uspjeh

Mjesto rada: Opatija

Više informacija i prijave na:

Liburnia Riviera Hoteli, d.d.
Maršala Tita 198, 51410 Opatija
Sektor pravnih i kadrovskih poslova

Tel: +385 51 710 336

E-mail: ljudski.resursi@liburnia.hr

Tražimo iskusnog Specijalistu za leisure prodaju (Senior Leisure Sales Specialist) s izraženim prodajnim i komunikacijskim vještinama.

Senior Leisure Sales Specialist

Uvjeti:

- ✓ Poznavanje jezika: engleski i njemački (u pismu i govornoj komunikaciji). Poželjno poznavanje i talijanskog jezika.
- ✓ Visoka kompjuterska pismenost (MS Office: Word, Excel, aplikacije iz djelokruga), poželjno poznavanje rada u Operi
- ✓ Poznavanje procesa rada agencija, tour operatora i hotelijera
- ✓ Vještine planiranja, organiziranja i sistematiziranja velikog broja podataka
- ✓ Sposobnost stvaranja vizije razvoja i prenošenja entuzijazma na suradnike, uz timski rad
- ✓ Vještine: samostalnost u obavljanju poslova, osobne učinkovitosti i smirenosti u radu, izražene prezentacijske, pregovaračke i komunikacijske vještine, snalažljivost u rješavanju problema

Osnovni zadaci:

- ✓ Sudjeluje u procesima planiranja, organiziranja, vođenja i kontrole poslova prodaje u okviru i u skladu sa strategijom i poslovnim planom
- ✓ Sudjeluje u izradi i implementaciji svih standardnih operativnih procedura (SOP) prodaje kao i izrada svih planova i izvješća iz područja odgovornosti
- ✓ Izrada i realizacija mjesečnih aktivnosti planova prodaje
- ✓ Planiranje i provedba prodajnih aktivnosti (Sales pozivi, putovanja - akvizicije i retencije novih tržišta i partnera, workshop-ovi, sajmovi...)
- ✓ Kontinuirano razvijanje i održavanje portfelja partnera i razvoj novih potencijalnih partnera
- ✓ Praćenje tržišnih trendova i sudjelovanje u izradi različitih izvještaja o kretanjima na tržištu, proizvodima konkurencije, razvoju proizvoda, cijenama i sl.
- ✓ Sudjelovanje u formiranju cijena i prodajnih paketa, planiranje politike pozicioniranja, sudjelovanje u kreiranju marketinškog plana te godišnjeg budžeta

Kompetencije:

- ✓ Visoka razina verbalne i pisane poslovne komunikacije
- ✓ Izražene prodajne vještine
- ✓ Odlično poznavanje rada na računalu te MS Office paketa
- ✓ Minimalno radno iskustvo na sličnim poslovima 2 godine
- ✓ Poželjno poznavanje hotelijerskih programa i aplikacija
- ✓ Dobre organizacijske sposobnosti
- ✓ Proaktivnost, komunikativnost, timski rad
- ✓ Vozačka dozvola B kategorije

Minimalni uvjeti za prijavu:

- ✓ Stručna sprema (prednost imaju djelatnici sa VSS)
- ✓ Aktivno poznavanje minimalno dva strana jezika u pismu i govornoj komunikaciji (njemački ili talijanski, te engleski) / prednost imaju kandidati sa poznavanjem više stranih jezika

Nudimo:

- ✓ Rad u jednom od najvećih hotelskih lanaca u Hrvatskoj

- ✓ Mogućnost dodatne edukacije i razvoja
- ✓ Dinamično radno okruženje te izazovnu radnu sredinu koja zna prepoznati i nagraditi uspjeh
- ✓ Mogućnost cjelogodišnjeg zaposlenja