


## OSOBNE INFORMACIJE

**KRISTINA ČRNJAR**


 Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Primorska 42, HR-51410 Opatija

 +385(0)51/294185

 [kcrnjar@fthm.hr](mailto:kcrnjar@fthm.hr)

 <https://www.fthm.uniri.hr/kontakti/71-kristina-crncar>

Matični broj znanstvenika: 288954

ORCID iD: <https://orcid.org/0000-0002-7137-4232>

UNIRI portal za djelatnike: <https://portal.uniri.hr/Portfelj/Details/1173>

Google znalac: [https://scholar.google.hr/citations?user=7\\_fkogcAAAAJ&hl=hr&oi=ao](https://scholar.google.hr/citations?user=7_fkogcAAAAJ&hl=hr&oi=ao)

Popis radova (Crosbi): <https://www.bib.irb.hr/pregled/znanstvenici/288954>

## RADNO ISKUSTVO

1.10.2017. - [Izvanredna profesorica \(Katedra za upravljanje znanjem, Zavod za menadžment\)](#)

Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Primorska 42, p.p. 97, 51 410 Opatija, Hrvatska  
<https://www.fthm.uniri.hr/>

*Djelatnost ili sektor:* obrazovanje, znanost

*Područja:* Menadžment ljudskoga kapitala (potencijala), menadžerske vještine, upravljanje znanjem, međunarodni menadžment ljudskih potencijala

- Istraživanje, predavanje, projektni menadžment, rad sa studentima, mentoriranje studenata, razvoj programa za edukaciju u turizmu
- Nositeljica kolegija: Menadžment ciljeva i vremena, Menadžment ljudskog kapitala, Menadžment znanja, Time and Objectives Management, Management of Human Capital (Preddiplomski sveučilišni studij); Upravljanje znanjem u funkciji održivog razvoja (Poslijediplomski doktorski studij "Menadžment održivog razvoja"); Međunarodni menadžment ljudskih potencijala (Poslijediplomski doktorski studij "Poslovna ekonomija u turizmu i ugostiteljstvu")
- Nositeljica kolegija u ak. god. 2017./2018. na Wirtschafsuniversität Wien, Austrija kolegija „ International Human Resource Management and Organizational Behavior I“
- Prodekanica za međunarodnu suradnju (1.10.2014 – 1.10.2020)
- Predstojnica Zavoda za menadžment (10.11.2020 - )

5.03.2012.-1.10.2017. [Docentica \(Katedra za upravljanje znanjem, Zavod za menadžment\)](#)

Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Primorska 42, p.p. 97, 51 410 Opatija, Hrvatska  
<https://www.fthm.uniri.hr/>

*Djelatnost ili sektor:* obrazovanje, znanost

*Područja:* Menadžment ljudskoga kapitala (potencijala), menadžerske vještine, upravljanje znanjem, međunarodni menadžment ljudskih potencijala

- Istraživanje, predavanje, projektni menadžment, rad sa studentima, mentoriranje studenata, razvoj programa za edukaciju u turizmu
- Nositeljica kolegija: Menadžment ciljeva i vremena, Menadžment ljudskog kapitala, Menadžment znanja, Time and Objectives Management, Management of Human Capital (Preddiplomski sveučilišni studij); Upravljanje znanjem u funkciji održivog razvoja (Poslijediplomski doktorski studij "Menadžment održivog razvoja"); Međunarodni menadžment ljudskih potencijala (Poslijediplomski doktorski studij "Poslovna ekonomija u turizmu i ugostiteljstvu")

1.10.2003 – 5.03.2012 [Asistentica \(Katedra za upravljanje znanjem, Zavod za menadžment\)](#)

Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Primorska 42, p.p. 97, 51 410 Opatija, Hrvatska  
<https://www.fthm.uniri.hr/>

*Djelatnost ili sektor:* obrazovanje, znanost

*Područja:* Menadžment ljudskoga kapitala (potencijala), menadžerske vještine, upravljanje znanjem, menadžment promjena, poslovna kultura

- Istraživanje, seminarska nastava, projektni menadžment, rad sa studentima, razvoj programa za edukaciju u turizmu
- Kolegiji: Menadžment ljudskog kapitala, Menadžment ciljeva i vremena, Menadžment znanja, Menadžment ljudskoga kapitala, Poslovna kultura i etika, Poduzetništvo u uslužnoj djelatnosti, Menadžment promjena

1.10.2005.-1.10.2013. [Znanstveni novak \(Zavod za menadžment\)](#)

Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Primorska 42, p.p. 97, 51 410 Opatija, Hrvatska  
<https://www.fthm.uniri.hr/>

*Djelatnost ili sektor:* obrazovanje, znanost

- Projekti: Optimizacija sustava hrvatskih kontejnerskih luka (br. 116888), Upravljanje poslovnim rezultatom hotelske industrije Hrvatske (br. 0116001)

2001. Turistički vodič, animator

Turistička agencija KEY, Rijeka, Hrvatska

Djelatnost ili sektor: turizam

- Vođenje turista, administrativni poslovi (stručna praksa)

OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

1.10.2007. – 14.12.2010. Doktor znanosti (dr. sc.) iz znanstvenog područja društvenih znanosti, znanstvenog polja ekonomije (znanstvena grana organizacija i menadžment)

Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Primorska 42, p.p. 97, 51 410 Opatija, Hrvatska

<https://www.fthm.uniri.hr/>

- Naziv studija: Poslijediplomski sveučilišni doktorski studij „Poslovna ekonomija u turizmu i ugostiteljstvu“
- Naziv doktorske disertacije: Strategija upravljanja znanjem u funkciji konkurentnosti hotelske industrije
- Stečen akademski naziv odnosno stupanj doktora znanosti (dr. sc.) iz područja društvenih znanosti, polje ekonomije.

1.10.2001. – 27.11.2006. Magistar znanosti (mr. sc.) iz znanstvenog područja društvenih znanosti, znanstvenog polja ekonomije (znanstvena grana organizacija i menadžment)

Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Primorska 42, p.p. 97, 51 410 Opatija, Hrvatska

<https://www.fthm.uniri.hr/>

- Naziv studija: Poslijediplomski znanstveni magistarski studij «Upravljanje kvalitetom u hotelijerstvu i turizmu» (III. generacija)
- Naziv magistarskoga rada: Upravljanje znanjem u funkciji razvoja održivog turizma Primorsko-goranske županije
- Stečen akademski naziv odnosno stupanj magistar znanosti (mr. sc.) iz područja društvenih znanosti, polje ekonomije.

1.10.1995-21.02.2001. Diplomirani ekonomist (dipl. oec.)

Sveučilište u Rijeci, Ekonomski fakultet u Rijeci, Ivana Filipovića 4, 51000 Rijeka, Hrvatska

<https://www.efri.uniri.hr/>

- Naziv studija: Sveučilišni studij „Međunarodna razmjena“
- Stečena visoka stručna sprema i stručni naziv diplomirani ekonomist (dipl. oec.)

1.10.2000- 1.10.2001 JOSZEF (Young Central and Eastern European Students as Future Managers) (program specijalizacije)

Wirtschaftsuniversität, Vienna, Austria

1.10.1994 -1.10.1995 Maturant srednje škole (međunarodna razmjena učenika)

Astronaut High School, Florida, Sjedinjene Američke Države

1.10.1991- 1.10.1995 Maturant srednje škole

Prva hrvatska riječka gimnazija (jezični smjer), Rijeka, Hrvatska

OSOBNJE VJEŠTINE

Materinski jezik Hrvatski

Ostali jezici	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
Engleski	C2	C2	C2	C2	C2
Talijanski	B1	B1	B1	B1	A2
Njemački	B2	B2	B2	B2	B1

Stupnjevi: A1/2: Temeljni korisnik - B1/B2: Samostalni korisnik - C1/C2 Iskusni korisnik [Zajednički europski referentni okvir za jezike](#)

Komunikacijske vještine  
Organizacijske / rukovoditeljske vještine

Poslovne vještine

Digitalne vještine

Ostale vještine/hobi

Vozačka dozvola

- odlične komunikacijske vještine, rad u multikulturalnim timovima, fleksibilnost i prilagodljivost
- koordinacija i rad u timu, organizacijske vještine, inicijativnost, vodstvo
- dobro vladanje postupcima upravljanja kvalitetom (trenutačno sam zadužena za reviziju kvalitete), dobro vladanje postupcima pripreme edukacijskih programa, sposobnost inoviranja u procesu predavanja
- korištenje Microsoft Office™ alata, MTeams, Merlin, Lumens
- fotografiranje, putovanje
- B kategorija

## PROJEKTI I STUDIJE

- 1) Izvršnost i učinkovitost u visokom obrazovanju u polju ekonomije E4  
 Trajanje: 3 godine (2019. – 2021.) – još traje  
 Vrsta projekta: znanstveno-stručni projekt (Sveučilište u Rijeci, FMTU, Opatija)  
 Vrsta projekta: Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. financiran od strane Europskog socijalnog fonda (Sveučilište u Splitu)  
 Uloga: suradnik na projektu (istraživač)  
 Poveznica: <https://www.ftm.uniri.hr/znanost/eu-projekti/izvršnost-i-ucinkovitost-u-visokom-obrazovanju-u-polju-ekonomije-e4>
- 2) Nova znanja i razvoj menadžmenta u Hrvatskom hotelijerstvu  
 Šifra projekta: MZOŠ HR br. 0116005  
 Trajanje: 3 godine (2002-2005)  
 Vrsta projekta/voditelj: znanstveni projekt (prof. dr. sc. Vidoje Vujić, Sveučilište u Rijeci, Rijeka, Hrvatska)  
 Uloga: suradnik na projektu (istraživač, tajnica)
- 3) Upravljanje znanjem i kadrovima u turizmu kao značajka hrvatskog identiteta  
 Šifra projekta: MZOŠ br. 116-0000000-0758  
 Trajanje: 4 godine (2006-2010)  
 Vrsta projekta/voditelj: znanstveni projekt (prof. dr. sc. Vidoje Vujić, Sveučilište u Rijeci, Rijeka, Hrvatska)  
 Uloga: suradnik na projektu (istraživač, tajnica)
- 4) Mladi u poduzetništvu  
 Trajanje: 1 godine (2004-2005)  
 Vrsta projekta/voditelj: znanstveno-stručni projekt (prof. dr. sc. Vidoje Vujić, Sveučilište u Rijeci, Rijeka, Hrvatska)  
 Uloga: suradnik na projektu (istraživač, tajnica)  
 Sufinanciranje: Primorsko-goranska županija
- 5) Unaprijeđene mentorskog rada u turizmu i ugostiteljstvu  
 Trajanje: 1 godine (2013-2014)  
 Vrsta projekta/voditelj: stručni projekt (dr. sc. Kristina Črnjar, Sveučilište u Rijeci, Rijeka, Hrvatska)  
 Uloga: suradnik na projektu (istraživač, koordinator)  
 Sufinanciranje: Primorsko-goranska županija
- 6) Kolektivno pregovaranje u Italiji i Hrvatskoj u sektoru turizma/ La contrattazione nel settore turismo: Croatia e Italia  
 Trajanje: 1 godine (2009)  
 Vrsta projekta/voditelj: stručni projekt (dr. sc. Kristina Črnjar, Sveučilište u Rijeci, Rijeka, Hrvatska)  
 Uloga: voditelj, istraživač  
 Poveznica: <https://upperadriatic.irtuc.org/approfondimenti-tematici/ricerca-studio-contrattazione-collettiva-di-italia-e-croazia-nel-settore-turismo-2009/>
- 7) Upravljanje poslovnim rezultatom hotelske industrije Hrvatske  
 Šifra projekta: MZOŠ HR br. 0116001  
 Trajanje: 3 godine (2002-2005)  
 Vrsta projekta(voditelj): znanstveni projekt (prof. dr. sc. Ivanka Avelini Holjevac, Sveučilište u Rijeci, Rijeka, Hrvatska)  
 Uloga: suradnik na projektu (mladi istraživač)  
 Poveznica: [https://hrcak.srce.hr/index.php?show=toc&id\\_broj=14640](https://hrcak.srce.hr/index.php?show=toc&id_broj=14640)
- 8) Upravljanje rizicima u hotelskoj industriji  
 Šifra projekta: ZP UNIRI 2/17  
 Trajanje: 2 godine (2017-2018)  
 Vrsta projekta/voditelj: znanstveni projekt (doc. dr. sc. Goran Karanović, Sveučilište u Rijeci, Rijeka, Hrvatska)  
 Uloga/područje: suradnik na projektu (istraživač)/Seasonal employment in tourism organizations as a challenge for human resource management; Human capital capabilities for sustainable competitive advantage in tourism industry  
 Poveznica: <https://www.ftm.uniri.hr/znanstveni-projekti-uniri/projekti-zp-uniri-2-17>
- 9) Unaprijeđenje marketinškog pristupa poslovanju kroz sukreiranje vrijednosti  
 Šifra projekta: Uniri-drustv-18-235-1399  
 Trajanje: 3 godine (2017-2019)  
 Vrsta projekta/voditelj: znanstveni projekt (doc. dr. sc. Jasmina Dlačić, Sveučilište u Rijeci, Rijeka, Hrvatska)  
 Uloga/područje: suradnik na projektu (istraživač)/ Analysing the relationship between hotels' internal marketing and employee engagement dimensions; Investing in hotel employees as element of marketing network: relationship marketing perspective  
 Poveznica: [https://www.efri.uniri.hr/hr/unaprijeđenje\\_marketinškog\\_pristupa\\_poslovanju\\_kroz\\_sukreiranje\\_vrijednosti/1305/259](https://www.efri.uniri.hr/hr/unaprijeđenje_marketinškog_pristupa_poslovanju_kroz_sukreiranje_vrijednosti/1305/259)
- 10) Glavni plan razvoja turizma Primorsko-goranske županije 2005. - 2015.  
 Trajanje: 2 godine (2003-2005)  
 Vrsta projekta/voditelj: stručni projekt (prof. dr. sc. Jože Parić and all., Sveučilište u Rijeci, Rijeka, Hrvatska)  
 Uloga: suradnik na projektu (istraživač)  
 Poveznica: <https://rektor.uniri.hr/qprt/>
- 11) Strateški marketing – stvaranje identiteta konkurentnog gospodarstva  
 Šifra projekta: 13.02.1.2.01  
 Trajanje: 1 godine (2013-2014)  
 Vrsta projekta/voditelj: znanstveni projekt (prof. dr. sc. Bruno Grbac, Sveučilište u Rijeci, Rijeka, Hrvatska)  
 Uloga/područje: suradnik na projektu (istraživač)/ Critical success factors for knowledge management implementation in hotel enterprises  
 Poveznica: [http://www.efri.uniri.hr/hr/strateski\\_marketing\\_stvaranje\\_identiteta\\_konkurentnog\\_gospodarstva\\_profdrsc\\_bruno\\_grbac/236/110](http://www.efri.uniri.hr/hr/strateski_marketing_stvaranje_identiteta_konkurentnog_gospodarstva_profdrsc_bruno_grbac/236/110)

- 12) Optimizacija sustava hrvatskih kontejnerskih luka  
Šifra projekta: MZOŠ HR br. 116888  
Trajanje: 5 godine (1996. - lipanj 2002.)  
Vrsta projekta/voditelj: znanstveni projekt (prof. dr. sc. Edna Mrnjavac, Sveučilište u Rijeci, Rijeka, Hrvatska)  
Uloga/područje: suradnik na projektu (znanstveni novak)
- 13) Sukreiranje vrijednosti kao nova paradigma poslovnih orijentacija  
Šifra projekta: ZP 9/17  
Trajanje: 3 godine (2017-2019)  
Vrsta projekta/voditelj: znanstveni projekt (doc. dr. sc. Jasmina Dlačić, Sveučilište u Rijeci, Rijeka, Hrvatska)  
Uloga: suradnik na projektu (istraživač)  
Poveznica: [http://www.efri.uniri.hr/hr/sukreiranje\\_vrijednosti\\_kao\\_nova\\_paradigma\\_poslovnih\\_orijentacija/1507/262](http://www.efri.uniri.hr/hr/sukreiranje_vrijednosti_kao_nova_paradigma_poslovnih_orijentacija/1507/262)
- 14) PADMA LAB -Pan Adriatic Destination Management Learning Laboratory  
Šifra projekta: 13.02.1.2.01  
Trajanje: 2 godina (01/2007 – 12/2008)  
Vrsta projekta: European Initiative – Program Interreg IIIA – Adriatic Cross-borders (Sveučilište u Rijeci, FMTU, Opatija)  
Uloga: suradnik na projektu (istraživač); „Territorial Excellences of Croatia“ - elaborat  
Poveznica: <https://www.ftm.uniri.hr/znanost/eu-projekti>
- 15) Riviera4Seasons2 – Zajednička baština za zajedničku međunarodnu promociju 365 dana zelenog turizma na Opatijskoj i Portoroškoj rivijeri  
Šifra projekta: 13.02.1.2.01  
Trajanje: 2 godina (10/2017 – 09/2019)  
Vrsta projekta: INTERREG V–A Slovenija-Hrvatska 2014. –2020. (Sveučilište u Rijeci, FMTU, Opatija)  
Uloga: suradnik na projektu (istraživač); „Analiza turističke ponude ruralnog područja Grada Opatije i mjesta Volosko“, „Identifikacija baštine ruralnog područja Grada Opatije i mjesta Volosko“, „Analiza ciljnih skupina za turistički proizvod "Feel & Taste" - elaborati  
Poveznica: <https://www.ftm.uniri.hr/znanost/eu-projekti>
- 16) 1000 hrvatskih plaža – Jadranske morske zvijezde Kvarnera  
Trajanje: 2013  
Vrsta projekta: stručni projekt (Sveučilište u Rijeci, FMTU, Opatija)  
Uloga: suradnik na projektu (istraživač)  
Poveznica: <https://www.ftm.uniri.hr/znanost/strucni-projekti>
- 17) Ekonomska i društvena opravdanost organiziranja sportske priredbe „Superbike Word Championship – Automotodrom Grobnik  
Trajanje: 2011  
Vrsta projekta: stručni projekt (Sveučilište u Rijeci, FMTU, Opatija)  
Uloga: suradnik na projektu (istraživač)  
Poveznica: <https://www.ftm.uniri.hr/znanost/strucni-projekti>
- 18) Program razvitka eko-turizma u Gorskom kotaru  
Trajanje: 2 godine (2001-2003)  
Vrsta projekta: stručni projekt (Sveučilište u Rijeci, FMTU, Opatija)  
Uloga: suradnik na projektu (istraživač)
- 19) Strategija razvoja Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu 2015-2020  
Trajanje: 2015  
Vrsta projekta: elaborat (Sveučilište u Rijeci, FMTU, Opatija)  
Uloga: suradnik, članica Povjerenstva za izradu  
Poveznica: <https://www.yumpu.com/en/embed/view/uv1B4PBWYe13hSU>
- 20) Strategija razvoja turizma Federacije Bosne i Hercegovine za period 2008.-2018  
Trajanje: 2008  
Vrsta projekta: elaborat (Sveučilište u Rijeci, FMTU, Opatija)  
Uloga: suradnik na projektu (istraživač)  
Poveznica: [https://www.ruralexextension.org/doc/Strategija%20razvoja%20turizma%20FBiH%202008-2018%20\(2008\).pdf](https://www.ruralexextension.org/doc/Strategija%20razvoja%20turizma%20FBiH%202008-2018%20(2008).pdf)

## POPIS RADOVA

Hrvatska znanstvena bibliografija CROSB: <https://www.bib.irb.hr/pregled/znanstvenici/288954>