



KLASA: 602-04/22-04/213
URBROJ: 2156-18-22-01-01
U Opatiji, 14. studenoga 2022. godine

Na temelju članka 29. Statuta Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu – pročišćeni tekst od 15. ožujka 2021. godine, sukladno članku 10. Pravilnika o sustavu osiguranja i unapređenja kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu od 14. siječnja 2014. godine, na prijedlog Odbora za osiguranje i unapređenje kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Fakultetsko vijeće Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu na svojoj 39. sjednici održanoj dana 14. studenoga 2022. godine, donijelo je

Odluku o usvajanju Politike kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu

I.

Usvaja se Politika kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Sveučilišta u Rijeci.

II.

Politika kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, kako slijedi, čini sastavni dio ove Odluke:

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Sveučilišta u Rijeci u skladu sa svojom misijom, vizijom i ciljevima, pozitivnim propisima i međunarodnim standardima u prostoru visokog obrazovanja kontinuirano i sustavno unaprjeđuje kvalitetu i učinkovitost svojih nastavnih, znanstveno-istraživačkih i stručnih aktivnosti.

Ključne vrijednosti u postizanju izvrsnosti su posvećenost studentima i partnerstvo s gospodarstvom i civilnim društvom. S ciljem ostvarivanja, održavanja i osnaživanja tih vrijednosti, uz poštivanje akademske slobode te etičnosti i društvene odgovornosti, trajno se opredjeljujemo za razvoj kulture kvalitete kroz:

- Razvoj i unapređivanje sustava osiguravanja kvalitete temeljem standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja, međunarodnih, nacionalnih, sveučilišnih i fakultetskih kriterija i normi uz promoviranje aktivnosti svih organizacijskih jedinica Fakulteta te aktivno poticanje angažiranost studenata u sustavu osiguranja kvalitete.
- Kontinuirano praćenje i unapređivanje obrazovne, znanstveno-istraživačke i stručne aktivnosti s ciljem osiguravanja kontinuiranog rasta kvalitete i kompetitivnosti nastavnog, znanstvenog i stručnog rada.
- Jačanje suradnje s domaćim i međunarodnim znanstvenim i visokoškolskim institucijama kao preduvjeta za aktivno uključivanje Fakulteta u domaće i međunarodne projekte, veću mobilnost studenata, nastavnog i nenastavnog osoblja, razvijanje zajedničkih edukacijskih programa i drugih oblika suradnje.
- Inoviranje studijskih programa i programa cjeloživotnog učenja temeljeno na rezultatima znanstveno-istraživačkog rada, zahtjevima tržišta i povratnim informacijama studenata i poslodavaca.
- Kontinuirano i sustavno praćenje uspješnosti studiranja te implementacija različitih aktivnosti u cilju njenog povećanja.
- Razvijanje partnerskog odnosa Fakulteta i studenata, djelovanje na poboljšanju studentskog standarda te stvaranje preduvjeta za poticanje društvenih aktivnosti studenata.
- Poticanje aktivnog uključivanja Fakulteta u razvoj gospodarstva, šire zajednice i institucija civilnog društva kroz provođenje znanstvenih i stručnih projekata.
- Poticanje javnog djelovanja te unapređenje kvalitete života zajednice.
- Stvaranje poticajnog i kreativno radnog okruženja za sve djelatnike i promicanje kulture kvalitete na Fakultetu.



SVEUČILIŠTE U RIJECI UNIVERSITY OF RIJEKA

FAKULTET ZA MENADŽMENT U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU

FACULTY OF TOURISM AND HOSPITALITY MANAGEMENT

OPATIJA, HRVATSKA CROATIA

- Poticanje promjena u organizaciji svih procesa na Fakultetu uvažavajući zahtjeve svih dionika.
- Kontinuirano praćenje i povećanje razine zadovoljstva svih dionika.
- Provođenje i poboljšavanje djelotvornosti sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima norme ISO 9001:2015.
- Osiguravanje transparentnosti, odgovornosti i profesionalnosti u svim aktivnostima Fakulteta.

III.

Stupanjem na snagu ove Odluke, stavlja se van snage Odluka o usvajanju Politike kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, KLASA: 6024-04/16-01/27, URBROJ: 2156-24-16-01-01 od 2. veljače 2016. godine.

IV.

Odluka stupa na snagu i primjenjuje se danom donošenja.

Dekanica

prof. dr. sc. Sandra Janković

Dostaviti:

1. Odboru za osiguranje i unapređenje kvalitete Fakulteta
2. Tajništvo
3. Arhiva, ovdje