

POSLIJEDIPLOMSKI SPECIJALISTIČKI STUDIJ «MENADŽMENT U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU»

Poslijediplomski specijalistički studij „Menadžment u turizmu i ugostiteljstvu“ prepoznatljiv je studij za stjecanje novih specijalističkih znanja, vještina i kompetencija koje su potrebne kreativnom i inovativnom menadžeru u turističkom i ugostiteljskom gospodarstvu. Svrha ovog studija je pružiti polaznicima znanje za uspješnu i djelotvornu implementaciju u dva modula:

- **Menadžment turističke destinacije**
- **Menadžment ugostiteljskih operacija**

Poslijediplomski specijalistički studij “ Menadžment u turizmu i ugostiteljstvu ” vezan je za postulate menadžmenta gospodarskih sustava u turizmu i ugostiteljstvu, vođenjem poslovnih objekata i subjekata kao i destinacijskog menadžmenta, ali i njegovog okruženja. Stjecati će se nova znanja o analizi turističkih trendova, događanja i zbivanja, te spoznaje o prilagodbi novim trendovima menadžmenta u turizmu i ugostiteljstvu. Cilj je osiguranje transfera znanja i umijeća o promjenama u poslovnom okruženju, uvažavajući odrednice turističkih subjekata i njihovih objekata kao i njihovog okruženja.

Ovisno o obrazovnom profilu, hijerarhijskoj ljestvici, raspoloživim kadrovima i stvarnim potrebama korisnika, u nastavni plan i stručnu praksu će se neposredno ili posredno uključiti slijedeći programski sadržaji:

- osnove turizma i ugostiteljstva - povijesni razvoj i suvremeni trendovi
- destinacijske osnove za razvoj turizma (sustav okruženja, osnove destinacijskog menadžmenta)
- potencijali razvoja turističkih sadržaja i objekata – motive putovanja, oblici odmora, trendovi
- sociološke promjene i tržišni trendovi u svijetu (osobitosti modernih oblika turističke potražnje)
- sustavi lokalnih uprava i samouprava, organizacija lokalnog i regionalnog turističkog ustroja, analiza sustava HTZ, benchmarking sa svijetom
- osnove suvremenog menadžmenta, učeća organizacija, BPR, modeli i oblici menadžmenta u destinaciji i korporacijama, susvi za povezivanje destinacije i gospodarskih subjekata
- poslovne funkcije, procesne funkcije u ugostiteljstvu, sustav kontrole izvršenja procesnih funkcija u ugostiteljstvu
- normativi, standardi i pravna regulativa destinacijskog menadžmenta i ovisnost razvoja turizma o okruženju (propisi i poticajne mjere), kategorizacija i standardizacija procesa i objekata turizma i ugostiteljstva
- organizacija destinacije za turističke i komunalne sadržaje u cilju osiguranja rekreacijskih sadržaja, kvalitetne i pravilne prehrane, kulturnih i drugih sadržaja prilagođenih zahtjevima tog segmenta tržišta
- oblikovanje organizacijskih struktura za destinacijski menadžment kao sustava koji okružuje ugostiteljske subjekte, kao i oblikovanje organizacijskih struktura u ugostiteljskim subjektima (korporacijama) i objektima kao polazne osnove za kreiranje inovativnih ugostiteljskih usluga i sadržaja kojima se povećava efikasnost i kvaliteta turističke destinacije

- kadrovski resursi i organizacija rada u turističkim destinacijama, organizacijama orijentiranim na zabavu, sport rekreaciju, kulturu, te ostale sadržaje u turističkoj destinaciji i ugostiteljskim objektima
 - turistička destinacija i zdravstveni turizam (zdrav okoliš; smještajni i prehrambeni objekti; sportsko-rekreacijski i zabavno-kulturni sadržaji; prostorna, tehnička, tehnološka i kadrovska infrastruktura zdravstvenih institucija; stupanj razvoja infrastrukture mjesta i lokalna organiziranost)
 - marketinški pristup promicanju turističke destinacije i ugostiteljskog objekta na turističkom tržištu
 - turističke organizacije i udruge u promicanju turizama, povezanost na nacionalnom i međunarodnom planu
 - turizam u obrazovnom i znanstveno-istraživačkom programu zemlje
 - oblici komunikacije u turističkoj ponudi, destinacije, korporacije ili objekta
- kulturološke i sociološke pretpostavke uspješnog organiziranja turizma i ugostiteljstva.

Trajanje studija je **tri semestra**, a njegovim se završetkom stječe **90 ECTS** bodova i akademski naziv **sveučilišni specijalist/specijalistica menadžmenta u turizmu i ugostiteljstvu** (univ. spec. oec.).