

DETALJNI IZVEDBENI NASTAVNI PLAN PREDMETA

| OPĆE INFORMACIJE | | |
|--|---|--|
| Naziv predmeta | ORGANIZACIJSKO PONAŠANJE | |
| Studijski program | Diplomski sveučilišni studij „Marketing u turizmu“, „Menadžment u turizmu“, „Menadžment u hotelijerstvu“ | |
| Smjer | | |
| Godina studija | 1. godina | |
| Status predmeta | Izborni kolegij | |
| Mogućnost izvođenja nastave na engleskom jeziku | ne | |
| Mrežna stranica predmeta | https://moodle.srce.hr/2022-2023/course/view.php?id=135248 | |
| Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave | ECTS koeficijent opterećenja studenata | 3 ECTS-a |
| | Broj sati (P+V+S) | 15+0+15 |
| Nositelj predmeta | Ime i prezime | Prof. dr. sc. Nadia Pavia |
| | Kabinet | |
| | Konzultacije | Utorak, 15:00 - 17:00 Srijeda, 11:00 - 12:30 i 13:30 - 14:00 |
| | Telefon | 051 294 190 |
| | e-mail | nadiap@fthm.hr |
| Suradnik na predmetu | Ime i prezime | Doc. dr. sc. Marta Cerović |
| | Kabinet | 306 |
| | Konzultacije | OPATIJA: Utorak 15:00 – 17:00 Srijeda 09:00 – 11:00 |
| | Telefon | 051 294 757 |
| | e-mail | marta.cerovic@fthm.hr |
| OPIS PREDMETA | | |
| Ciljevi predmeta | | |
| Cilj predmeta je upoznati studente sa temeljnim pojmom organizacije i organizacijskog ponašanja. Studente će se osposobiti da primijene stečena teoretska saznanja o oblikovanju poslova u turizmu i hotelijerstvu, analiziraju ponašanje zaposlenih u turizmu i ugostiteljstvu, analiziraju organizacijske probleme u uvjetima promjenjive okoline. Student će moći kreirati i argumentirati potencijalne aktivnosti za efikasniji razvoj organizacijskih sustava u turizmu i ugostiteljstvu. | | |
| Očekivani ishodi učenja za predmet | | |
| Nakon položenog ispita očekuje se da će student biti sposoban: | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Prosuđivati teoretske determinante organizacijskog ponašanja; 2. Prosuđivati okruženje turističko-ugostiteljskih poduzeća i predložiti promjene; 3. Razviti sposobnost komuniciranja i razumijevanja zaposlenih; 4. Utvrditi uzroke ponašanja ljudi i primijeniti vještine organizacijskog ponašanja | | |

| Vrste izvođenja nastave | | | | | |
|--|-----------------------------------|---------------------|--|-----------------------------------|--|
| Predavanja i seminari | | | | | |
| Obveze studenata i način vrednovanja obveza (povezivanje ishoda učenja, nastavnih metoda i ocjenjivanja) | | | | | |
| <i>Vrsta aktivnosti</i> | <i>ECTS dodijeljen aktivnosti</i> | <i>Ishod učenja</i> | <i>Aktivnost studenta</i> | <i>Metoda ocjenjivanja</i> | <i>Bodovi (maximum po vrijednosti)</i> |
| Pohađanje nastave | 1 | 1 - 4 | Prisustvo: >75% | Evidencija prisutnosti na nastavi | 0 |
| Samostalni rad studenta: | | | | | 22 |
| Aktivnost na nastavi | 0 | 1 - 4 | Iznošenje mišljenja i zaključaka | Kratki testovi | 6 |
| Seminarski rad | 0,4 | 1 - 3 | Pismena obrada zadane teme i usmeno prezentiranje uz diskusiju po temi | Ocjena točnosti zadanog sadržaja | 10 |
| Esej / Radni zadatak | 0,3 | 1 - 3 | Pismena izrada samostalnog zadatka | ocjena točnosti zadanog sadržaja | 6 |
| Kontinuirana provjera znanja (kolokviji) | 0,8 | 1 - 4 | Priprema za periodičnu provjeru znanja | 0-48 bodova | 1. kolokvij 24 2. kolokvij 24 |
| Završni ispit | 0,5 | 1 - 4 | Priprema za završni ispit | 0-30 bodova | 30 |
| Ukupno ECTS | 3 | | | Ukupno bodovi | 100 |
| Napomene i opis aktivnosti | | | | | |
| <p>Aktivnost na nastavi provodi se periodičnom provjerom prethodnog odslušanog gradiva i istraživačkim radom studenta i boduje se sa max 6 bodova.</p> <p>U okviru kolegija piše se seminarski rad. Zadatak obuhvaća temeljne postavke organizacijskog ponašanja – utjecaj pojedinaca, grupa i učinaka na ponašanje te njihov utjecaj na performansu organizacije. Student pismeno iznosi svoja razmišljanja, koja se na nastavi argumentiraju i o kojima se diskutira. Posebno se ocjenjuje pisani dio, a posebno usmena prezentacija. Svaki se vrednuje sa max 5 bodova.</p> <p>Esej / radni zadatak vezan je uz razumijevanje problematike gradiva. Ocjenjuje se ukupan sadržaj pisanog rada, odnosno izrađenog zadatka te se boduje sa max 6 bodova</p> <p>Kontinuirana provjera znanja provjerava se organiziranjem dva kolokvija u pismenom obliku, koji su bodovno podjednako zastupljeni svaki sa 24 boda. Kolokviji i završni ispiti pripremaju se iz osnovne literature i nastavnih materijala (dostupnih na stranicama kolegija).</p> <p>Završni ispit sastoji se od 10 pitanja, a boduju se prema Pravilniku o ocjenjivanju. sa max 30 bodova.</p> | | | | | |

| Sustav ocjenjivanja | | | | | |
|---|--|------------------------------|---|-------------------|-------------------|
| Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu provodi se temeljem Pravilnika o ocjenjivanju studenata na FMTU. | | | | | |
| LITERATURA | | | | | |
| Obvezna literatura | | | | | |
| Robbins, S .P. & Judge, T. A. (2009). Organizacijsko ponašanje. Zagreb: MATE. | | | | | |
| Dopunska literatura | | | | | |
| 1. Robbins, P. S. (1996). Bitni elementi organizacijskog ponašanja. Zagreb:. | | | | | |
| 2. Mullins, J. L. (2001). Hospitality Management and Organisational Behaviour. Harlow: Pearson Longman | | | | | |
| Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe predmeta | | | | | |
| Kvaliteta održane nastave prati se u skladu s aktima Sveučilišta u Rijeci. U zadnjim tjednima nastave tekućega semestra provodit će se anonimna anketa u kojoj će studenti evaluirati kvalitetu održane nastave iz ovog predmeta. | | | | | |
| ISPITNI ROKOVI | | | | | |
| Raspored ispitnih rokova dostupan je na linku: https://www.fthm.uniri.hr/studiji/diplomski-sveucilisni-studij/ispiti | | | | | |
| DODATNE INFORMACIJE O PREDMETU | | | | | |
| Način informiranja studenta | | | | | |
| Studenti dobivaju obavijesti o kolegiju putem sustava Merlin i mrežnih stranica Fakulteta https://www.fthm.uniri.hr/ , Redovita informiranost je osobna odgovornost studenta. | | | | | |
| RASPORED NASTAVE | | | | | |
| REDOVITI STUDIJ | | | | | |
| Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu: | | | | | |
| R. br. | Datum / vrijeme od – do / dvorana | Vrsta i oblik nastave | Tema | Grupa | Izvoditelj |
| 1. | 05.10.2022 12.45 – 13.30 13.30 – 14.15 Dvorana B7 | P | Upoznavanje sa sadržajem kolegija | MMUT; MUT; MUH | N. Pavia |
| | | S | Upoznavanje s načinom izrade seminarskih radova, odabir tema seminarskih radova | MMUT; MUT; MUH | M. Cerović |
| 2. | 12.10.2022 12.45 – 13.30 13.30 – 14.15 Dvorana B7 | P | Što je organizacijsko ponašanje | MMUT; MUT; MUH | N. Pavia |
| | | S | Izlaganje seminara | MMUT; MUT; MUH | M. Cerović |
| 3. | 19.10.2022 12.45 – 13.30 13.30 – 14.15 Dvorana B7 | P | Individualno ponašanje | MMUT; MUT; MUH | N. Pavia |
| | | S | Izlaganje seminara | MMUT; MUT; MUH | M. Cerović |
| 4. | 26.10.2022 12.45 – 13.30 13.30 – 14.15 Dvorana B7 | P | Percepcija i individualno odlučivanje | MMUT; MUT; MUH | N. Pavia |
| | | S | Izlaganje seminara | MMUT; MUT; MUH | M. Cerović |
| 5. | 02.11.2022 12.45 – 13.30 13.30 – 14.15 Dvorana B7 | P | Razumijevanje motivacije | MMUT; MUT; MUH | N. Pavia |
| | | S | Izlaganje seminara | MMUT; MUT; MUH | M. Cerović |

| | | | | | |
|-----|---|---|---|-------------------|------------|
| 6. | 09.11.2022 12.45 – 13.30 13.30 – 14.15 Dvorana B7 | P | Grupno ponašanje u organizaciji | MMUT; MUT; MUH | N. Pavia |
| | | S | Izlaganje seminara | MMUT; MUT; MUH | M. Cerović |
| 7. | 16.11.2022 12.45 – 13.30 13.30 – 14.15 Dvorana B7 | P | I. Kolokvij + Esej / radni zadatak; Komunikacija I | MMUT; MUT; MUH | N. Pavia |
| | | S | Izlaganje seminara | MMUT; MUT; MUH | M. Cerović |
| 8. | 23.11.2022 12.45 – 13.30 13.30 – 14.15 Dvorana B7 | P | Komunikacija II | MMUT; MUT; MUH | N. Pavia |
| | | S | Izlaganje seminara | MMUT; MUT; MUH | M. Cerović |
| 9. | 30.11.2022 12.45 – 13.30 13.30 – 14.15 Dvorana B7 | P | Sukobi u organizaciji | MMUT; MUT; MUH | N. Pavia |
| | | S | Izlaganje seminara | MMUT; MUT; MUH | M. Cerović |
| 10. | 07.12.2022 12.45 – 13.30 13.30 – 14.15 Dvorana B7 | P | Organizacijska kultura | MMUT; MUT; MUH | N. Pavia |
| | | S | Izlaganje seminara | MMUT; MUT; MUH | M. Cerović |
| 11. | 14.12.2022 12.45 – 13.30 13.30 – 14.15 Dvorana B7 | P | Upravljanje ljudskim resursima | MMUT; MUT; MUH | N. Pavia |
| | | S | Izlaganje seminara | MMUT; MUT; MUH | M. Cerović |
| 12. | 21.12.2022 12.45 – 13.30 13.30 – 14.15 Dvorana B7 | P | Organizacijske promjene I | MMUT; MUT; MUH | N. Pavia |
| | | S | Izlaganje seminara | MMUT; MUT; MUH | M. Cerović |
| 13. | 11.01.2023. 12.45 – 13.30 13.30 – 14.15 Dvorana B7 | P | Organizacijske promjene II | MMUT; MUT; MUH | N. Pavia |
| | | S | Izlaganje seminara | MMUT; MUT; MUH | M. Cerović |
| 14. | 18.01.2023. 12.45 – 13.30 13.30 – 14.15 Dvorana B7 | P | II. Kolokvij / Sistematizacija gradiva i priprema za završni ispit | MMUT; MUT; MUH | N. Pavia |
| | | S | Izlaganje seminara | MMUT; MUT; MUH | M. Cerović |
| 15. | 21.01.2023. 12.45 – 13.30 13.30 – 14.15 Dvorana B7 | P | Sistematizacija gradiva i priprema za završni ispit | MMUT; MUT; MUH | N. Pavia |
| | | S | Izlaganje seminara | MMUT; MUT; MUH | M. Cerović |

IZVANREDNI STUDIJ OPATIJA

Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

| R.br. | Datum / vrijeme od – do / dvorana | Vrsta i oblik nastave | Tema | Izvoditelj |
|-------|---|--------------------------|--|------------|
| 1. | 21.10.2022. 16.30 – 18.45 18.45 – 21.00 | P online | Uvodno predavanje; Što je organizacijsko ponašanje; Individualno ponašanje; Percepcija i individualno odlučivanje; Razumijevanje motivacije; Grupno ponašanje u organizaciji; | N. Pavia |
| | | S online | Upoznavanje s načinom izrade seminarskih radova, odabir tema seminarskih radova | M. Cerović |



| | | | | |
|----|---|----------|--|------------|
| 2. | 10.11.2022. 17.00 – 18.15 18.15 – 19.15 Dvorana A3 | P onsite | I. Kolokvij + Esej / radni zadatak; Sukobi u organizaciji; Komunikacija; | N. Pavia |
| | | S onsite | Izlaganje seminara | M. Cerović |
| 3. | 01.12.2022. 17.00 – 18.15 18.15 – 19.15 Dvorana A3 | P onsite | Organizacijska kultura; Upravljanje ljudskim resursima; Organizacijske promjene I. i II. | N. Pavia |
| | | S onsite | Izlaganje seminara | M. Cerović |
| 4. | 26.01.2022. 17.00 – 18.15 18.15 – 19.15 Dvorana A3 | P onsite | II. Kolokvij / Sistematizacija gradiva i priprema za završni ispit | N. Pavia |
| | | S onsite | Izlaganje seminara | M. Cerović |