

## DETALJNI IZVEDBENI NASTAVNI PLAN PREDMETA

OPĆE INFORMACIJE		
<i>Naziv predmeta</i>	Menadžment turističkih atrakcija	
<i>Studijski program</i>	Diplomski sveučilišni studij Menadžment u turizmu	
<i>Smjer</i>		
<i>Godina studija</i>	1. godina	
<i>Status predmeta</i>	Obvezni predmet	
<i>Mogućnost izvođenja nastave na engleskom jeziku</i>	Ne	
<i>Mrežna stranica predmeta</i>	<a href="https://moodle.srce.hr/2022-2023/course/view.php?id=156821">https://moodle.srce.hr/2022-2023/course/view.php?id=156821</a>	
<i>Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave</i>	<i>ECTS koeficijent opterećenja studenata</i>	3 ECTS
	<i>Broj sati (P+V+S)</i>	15+0+15
<i>Nositelj predmeta</i>	<i>Ime i prezime</i>	doc. dr. sc. Ivana Ivančić
	<i>Kabinet</i>	304
<b>Konzultacije</b> OPATIJA: Ponedjeljak 12,00 – 14,00 Četvrtak 15,00 – 17,00		
<i>Suradnik na predmetu</i>	<i>Telefon</i>	051/294-692
	<i>e-mail</i>	ivanai@fthm.hr
	<i>Ime i prezime</i>	
	<i>Kabinet</i>	
	<i>Konzultacije</i>	
OPIS PREDMETA		
<b>Ciljevi predmeta</b>		
Cilj predmeta je objasniti studentima proces menadžmenta turističkih atrakcija s posebnim naglaskom na funkcije planiranja i organiziranja. Uz definiranje turističkih atrakcija i analizu specifičnosti menadžmenta turističkih atrakcija, studenti se upoznaju sa elementima koji determiniraju razvoj i način upravljanja turističkim atrakcijama. Studenti će nakon uspješno savladanog kolegija imati sistematiziran pristup prema funkcijama menadžmenta turističkih atrakcija te će biti ospozobljeni za formuliranje vlastitih primjera modela upravljanja turističkim atrakcijama.		
<b>Očekivani ishodi učenja za predmet</b>		
Nakon položenog ispita očekuje se da će student biti sposoban: <ol style="list-style-type: none"> <li>Poduprijeti temeljna načela, koncepte i teorije koje se odnose na strateško i operativno upravljanje turističkim atrakcijama</li> <li>Procijeniti i primijeniti odgovarajuće tehnike i prakse u razvoju destinacije i njezinih resursa</li> <li>Organizirati poslovanje i turističku ponudu prema novim trendovima i zahtjevima tržišta</li> <li>Usporediti različite koncepte upravljanja turističkim atrakcijama</li> <li>Kreirati modele razvoja i upravljanja turističkim atrakcijama.</li> </ol>		

<b>Vrste izvođenja nastave</b>							
Predavanja, seminari i radionice, terenska nastava i samostalni zadaci.							
<b>Obveze studenata i način vrednovanja obveza (povezivanje ishoda učenja, nastavnih metoda i ocjenjivanja)</b>							
<i>Vrsta aktivnosti</i>	<i>ECTS dodijeljen aktivnosti</i>	<i>Ishod učenja</i>	<i>Aktivnost studenta</i>	<i>Metoda ocjenjivanja</i>	<i>Bodovi (maximum po vrijednosti)</i>		
Pohađanje nastave	1	1- 5	Prisustvo: >75%	Evidencija prisutnosti na nastavi	0		
Aktivnost na nastavi – istraživački samostalni rad studenta	0,15	4	Samostalni zadatak analize slučaja iz prakse	Ocjena prezentacije istraživačkog rada	5		
Projektni zadatak 1 - Benchmarikng analiza (istraživački timski rad)	0,15	4	Razumijevanje tematike, sistematizacija znanja, timski rad, izlaganje istraživačkog rada	Ocjena pisanog dijela prezentacije, ocjena usmenog dijela prezentacije	5		
Projektni zadatak 2 – samostalni rad studenta	0,4	3, 5	Razumijevanje tematike, sistematizacija znanja, pisanje i izlaganje projektnog zadatka	Ocjena točnosti pisanog dijela zadanog sadržaja, inovativnosti u koncipiranju projektnog zadatka, prezentacija projektnog zadatka	20		
Kontinuirana provjera znanja (kolokviji)	0,8	1- 5	Priprema za periodičnu provjeru znanja	1. kolokvij 0-20 bodova 2. kolokvij 0-20 bodova	40		
Završni ispit	0,5	1- 5	Priprema za završni ispit	0-30 bodova	30		
<b>Ukupno ECTS</b>	<b>3</b>			<b>Ukupno bodovi</b>	<b>100</b>		
<b>Napomene i opis aktivnosti</b>							
<b>Aktivnost na nastavi</b> obuhvaća istraživački rad studenta (5%) u smislu samostalnog istraživanja, analize, evaluacije stanja (SWOT) i predstavljanja primjera jedne turističke atrakcije.							

**Projektni zadatak 1** obuhvaća izradu benchmarking analize turističkih atrakcija u različitim turističkim destinacijama. Projektni zadatak 1 realizira se u timu kroz usmeno izlaganje (5%). Usmeno izlaganje sastoji se od izrade PPT prezentacije koja sadrži analizu turističkih atrakcija, analizu modela upravljanja turističkim atrakcijama, komparaciju rezultata analize te kritičko prosudjivanje o uspješnosti turističkih atrakcija; te usmenog izlaganja u timu prema utvrđenom rasporedu. Projektni zadatak 1 vrednovati će se onim studentima koji su u predviđenom roku održali usmeno izlaganje sukladno definiranom rasporedu. S obzirom da se na kolegiju potiče timski rad bodovi se distribuiraju na način da članovi tima dobivaju jednak broj bodova budući da je prioritet zadatka u kvalitetnoj analizi i interpretaciji rezultata, a ne podjela rada prema pojedinim članovima tima.

**Projektni zadatak 2** obuhvaća individualnu izradu prijedloga modela upravljanja i razvoja turističke atrakcije. Projektni zadatak 2 koncipiran je u dva dijela:

- pismeni dio (10%) kojeg čini pismena izrada prijedloga modela upravljanja i razvoja turističke destinacije sa naglaskom na inovirani sadržaj turističke atrakcije ili na inovirani model upravljanja turističkom atrakcijom;
- usmeni dio (10%) koji se sastoji od izrade PPT prezentacije i usmenog izlaganja.

Projektni zadatak 2 vrednovati će se onim studentima koji su u predviđenom roku predali pismeni dio rada i održali usmeno izlaganje sukladno definiranom rasporedu.

**Kolokviji** se održavaju u pismenom obliku, a sastoje se od 10 pitanja, odnosno od 7 pitanja zatvorenog tipa i 3 otvorena pitanja, a čije su vrijednosti podjednako distribuirane u bodovnoj vrijednosti kolokvija, gdje svako pitanje nosi maksimalno 2%. Svaki kolokvij ima maksimalnu vrijednost od 20%. Tijekom semestra održavaju se dva kolokvija, koji imaju maksimalno 40%. Termini pisanja kolokvija objavljuju se na Merlinu.

**Završni ispit** sastoji se od 10 pitanja, odnosno od 5 pitanja zatvorenog tipa i 5 otvorenih pitanja, a čije su vrijednosti jednako distribuirane u bodovnoj vrijednosti ispita, gdje svako pitanje ima maksimalnu vrijednost 3%.

Kolokviji i završni ispit pripremaju se iz obvezne literature i Power Point prezentacija sa predavanja koje su dostupne putem sustava Merlin kao e-materijali.

### Sustav ocjenjivanja

Ocenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitnu provodi se temeljem Pravilnika o ocjenjivanju studenata na FMTU.

### LITERATURA

#### Obvezna literatura

1. Gržinić, J. (2020) Turističke atrakcije – nastanak, razvoj i utjecaji, Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Pula, Hrvatska

#### Dopunska literatura

1. Kušen, E. (2002) Turistička atrakcijska osnova, Institut za turizam, Zagreb
2. Ed. Fyall, A., et al. (2008) Managing Visitor Attractions: New Directions, 2nd edition, Elsevier Ltd.
3. Prayitno, H. S., et al (2020) Development strategy for ecotourism management based on feasibility analysis of tourist attraction objects and perception of visitors and local communities. Biodiversitas Journal of Biological Diversity, 21 (2). pp. 689-698. ISSN 1412-033X
4. Leask, A. (2016) Visitor attraction management: A critical review of research 2009 – 2014, Tourism Management, DOI: 10.1016/j.tourman.2016.06.015
5. Leask, A. (2010) Progress in visitor attraction research: Towards more effective management, Tourism Management, Volume 31, Issue 2, p 155-166

### Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe predmeta

Kvaliteta održane nastave prati se u skladu s aktima Sveučilišta u Rijeci. U zadnjim tjednima nastave tekućega semestra provodit će se anonimna anketa u kojoj će studenti evaluirati kvalitetu održane nastave iz ovog predmeta.

### ISPITNI ROKOVI

Raspored ispitnih rokova dostupan je na linku: <https://www.fthm.uniri.hr/studiji/diplomski-sveucilisni-studij/ispliti>

### DODATNE INFORMACIJE O PREDMETU

#### Način informiranja studenta

Studenti dobivaju obavijesti o kolegiju putem sustava Merlin i mrežnih stranica Fakulteta <https://www.fthm.uniri.hr/>.

Redovita informiranost je osobna odgovornost studenta.

### RASPORED NASTAVE

#### REDOVITI STUDIJ

Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

R. br.	Datum / vrijeme od – do / dvorana	Vrsta i oblik nastave	Tema	Grupa	Izvoditelj
1.	02.03.2023. 11:45–13:15 Dvorana A3	P	Uvodno predavanje i osnovne informacije o kolegiju Pojmovno određenje turističkih atrakcija	MUT	I. Ivančić
		S	Uvodno predavanje u seminarsku nastavu i informacije o aktivnostima studenata	MUT	I. Ivančić
2.	09.03.2023. 11:45–13:15 Dvorana A3	P	Utjecaj turističkih motiva na izvore turističkih atraktivnosti	MUT	I. Ivančić
		S	Upute za izradu i podjela projektnog zadatka 1, Upute za izradu i podjela projektnog zadatka 2	MUT	I. Ivančić
3.	16.03.2023. 11:45–13:15 Dvorana A3	P	Specifičnosti menadžmenta turističkih atrakcija	MUT	I. Ivančić
		S	Aktivnosti na nastavi, usmeno izlaganje projektnih zadataka	MUT	I. Ivančić
4.	23.03.2023. 11:45–13:15 Dvorana A3	P	Strateško planiranje turističkih atrakcija	MUT	I. Ivančić
		S	Aktivnosti na nastavi, usmeno izlaganje projektnih zadataka	MUT	I. Ivančić
5.	30.03.2023. 11:45–13:15 Dvorana A3	P	Važnost organizacije turističkih atrakcija i logističke aktivnosti	MUT	I. Ivančić
		S	Aktivnosti na nastavi, usmeno izlaganje projektnih zadataka	MUT	I. Ivančić
6.	06.04.2023. 11:45–13:15 Dvorana A3	P	Turističke atrakcije u ekonomiji doživljaja	MUT	I. Ivančić
		S	Aktivnosti na nastavi, usmeno	MUT	I. Ivančić

			izlaganje projektnih zadataka		
7.	13.04.2023. 11:45–13:15 Dvorana A3	P	Kolokvij 1	MUT	I. Ivančić
		S	Aktivnosti na nastavi, usmeno izlaganje projektnih zadataka	MUT	I. Ivančić
8.	20.04.2023. 11:45–13:15 Dvorana A3	P	Koncept marketinga turističkih atrakcija	MUT	I. Ivančić
		S	Aktivnosti na nastavi, usmeno izlaganje projektnih zadataka	MUT	I. Ivančić
9.	27.04.2023. 11:45–13:15 Dvorana A3	P	Finansijski i operativni menadžment turističkih atrakcija	MUT	I. Ivančić
		S	Aktivnosti na nastavi, usmeno izlaganje projektnih zadataka	MUT	I. Ivančić
10.	04.05.2023. 11:45–13:15 Dvorana A3	P	Posebnosti kadrovskih resursa i stilova vođenja u upravljanju turističkim atrakcijama	MUT	I. Ivančić
		S	Aktivnosti na nastavi, usmeno izlaganje projektnih zadataka	MUT	I. Ivančić
11.	11.05.2023. 11:45–13:15 Dvorana A3	P	Uloga partnerstva u upravljanju turističkim atrakcijama	MUT	I. Ivančić
		S	Aktivnosti na nastavi, usmeno izlaganje projektnih zadataka	MUT	I. Ivančić
12.	18.05.2023. 11:45–13:15 Dvorana A3	P	Upravljanje kvalitetom turističkih atrakcija	MUT	I. Ivančić
		S	Aktivnosti na nastavi, usmeno izlaganje projektnih zadataka	MUT	I. Ivančić
13.	25.03.2023. 11:45–13:15 Dvorana A3	P	Trendovi i strategije razvoja menadžmenta turističkih atrakcija	MUT	I. Ivančić
		S	Aktivnosti na nastavi, usmeno izlaganje projektnih zadataka	MUT	I. Ivančić
14.	01.06.2023. 11:45–13:15 Dvorana A3	P	Kolokvij 2	MUT	I. Ivančić
		S	Aktivnosti na nastavi, usmeno izlaganje projektnih zadataka	MUT	I. Ivančić
15.	08.06.2023. 11:45–13:15 Dvorana A3	P	Izazovi etičnosti i održivosti upravljanja turističkim atrakcijama	MUT	I. Ivančić
		S	Aktivnosti na nastavi, usmeno izlaganje projektnih zadataka	MUT	I. Ivančić

#### IZVANREDNI STUDIJ OPATIJA

Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

R.br.	Datum / vrijeme od – do / dvorana	Vrsta i oblik nastave	Tema	Izvoditelj
1.	07.03.2023. 16:30 – 21:00 online	P online	Uvodno predavanje i osnovne informacije o kolegiju; Pojmovno određenje turističkih atrakcija; Utjecaj turističkih motiva na izvore turističkih atraktivnosti; Specifičnosti menadžmenta turističkih	I. Ivančić

			atrakcija; Strateško planiranje turističkih atrakcija; Važnost organizacije turističkih atrakcija i logističke aktivnosti;	
		S online	Uvodno predavanje u seminarsku nastavu i informacije o aktivnostima studenata	I. Ivančić
2.	28.03.2023. 17:00-19:15 dvorana A3	P onsite	Turističke atrakcije u ekonomiji doživljaja; Koncept marketinga turističkih atrakcija; Finansijski i operativni menadžment turističkih atrakcija; Posebnosti kadrovskih resursa i stilova vođenja u upravljanju turističkim atrakcijama	I. Ivančić
		S onsite	Aktivnosti na nastavi, usmeno izlaganje projektnih zadataka	I. Ivančić
3.	18.04.2023. 17:00-19:15 dvorana A3	P onsite	Kolokvij 1	I. Ivančić
		S onsite	Uloga partnerstva u upravljanju turističkim atrakcijama; Upravljanje kvalitetom turističkih atrakcija; Trendovi i strategije razvoja menadžmenta turističkih atrakcija; Izazovi etičnosti i održivosti upravljanja turističkim atrakcijama	I. Ivančić
4.	01.06.2023. 17:00-19:15 dvorana B7	P onsite	Kolokvij 2	I. Ivančić
		S onsite	Aktivnosti na nastavi, usmeno izlaganje projektnih zadataka	I. Ivančić

#### IZVANREDNI STUDIJ ZABOK

Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

R.br.	Datum / vrijeme od – do / dvorana	Vrsta i oblik nastave	Tema	Izvoditelj
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				