

DETALJNI IZVEDBENI NASTAVNI PLAN PREDMETA

OPĆE INFORMACIJE		
Naziv predmeta	Statistička kontrola procesa	
Studijski program	Održivi razvoj turizma	
Smjer		
Godina studija	1. godina	
Status predmeta	Izborni	
Mogućnost izvođenja nastave na engleskom jeziku	Ne	
Mrežna stranica predmeta	E-kolegij: Statistička kontrola procesa (srce.hr)	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	3
	Broj sati (P+V+S)	30 (15+0+15)
	Nositelj predmeta	
	Ime i prezime	Dr.sc. Tea Baldigara, redovita profesorica
	Kabinet	211
	Konzultacije OPATIJA: Ponedjeljak: 15:00 - 17:00 Petak: 9:00 -11:00	
	Telefon	051/294-684
	e-mail	teab@fthm.hr
	Suradnik na predmetu	
	Ime i prezime	dr. sc. Jelena Mušanović, poslijedoktorandica
	Kabinet	308
	Konzultacije OPATIJA: Ponedjeljak: 15:00 - 17:00 Petak: 9:00 -11:00	
	Telefon	051/294-698
	e-mail	jelenak@fthm.hr
OPIS PREDMETA		
Ciljevi predmeta		
Stjecanje općih i specifičnih kompetencija nužnih za pravilno opisivanje, definiranje, interpretiranje, tumačenje i argumentiranje osnovnih pojmova, metoda, tehnika i instrumentarija statističke kontrole procesa s naglašavanjem aplikativnih mogućnosti u turizmu i hotelskoj industriji.		
Očekivani ishodi učenja za predmet		
<p>Nakon odslušanog i položenog predmeta student će biti sposoban:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pravilno interpretirati i tumačiti temeljne pojmove statističke kontrole procesa 2. Objasniti i interpretirati različite pristupe statističkoj kontroli procesa, procese kao elemente organizacijskih sustava, alate statističke kontrole procesa te kontrolne karte 3. Kritički analizirati i interpretirati istraživanja, diskusije i ostale radove iz područja statističke kontrole procesa 4. Provesti i interpretirati jednostavnije projektne i samostalne zadatke iz područja primjene statističke kontrole procesa na konkretnim primjerima vezanim za turističko i hotelsko poslovanje 		

Vrste izvođenja nastave					
Predavanja i seminari					
Obveze studenata i način vrednovanja obveza (povezivanje ishoda učenja, nastavnih metoda i ocjenjivanja)					
<i>Vrsta aktivnosti</i>	<i>ECTS dodijeljen aktivnosti</i>	<i>Ishod učenja</i>	<i>Aktivnost studenta</i>	<i>Metoda ocjenjivanja</i>	<i>Bodovi (maximum po vrijednosti)</i>
Pohađanje nastave	1,0	1- 3	Prisustvo: >75%	Evidencija prisutnosti na nastavi	0
Aktivnost na nastavi		1- 3	Aktivno uključivanja u rasprave i odgovaranje na postavljena pitanja. Analiza i interpretiranje rezultata.	Test 0-6 bodova, ovisno o stupnju točnosti	6
Računski zadatak	0,4	1-3	Primjena računalne potpore za interpretiranje, ocjenjivanje i analiziranje podataka.	Pismeni dio 0-6 bodova, ovisno o stupnju točnosti	6
Projektni zadatak	0,4	1-4	Primjena računalne potpore za interpretiranje, ocjenjivanje i analiziranje podataka.	Pismeni dio 0-10 bodova, ovisno o stupnju točnosti	10
Kontinuirana provjera znanja (kolokviji)	0,8	1-4	Priprema za periodičnu provjeru znanja	0-24 boda po kolokviju, ovisno o stupnju točnosti	48
Završni ispit	0,4	1-4	Priprema za završni ispit	0-30 bodova, ovisno o stupnju točnosti	30
Ukupno ECTS	3			Ukupno bodovi	100

Napomene i opis aktivnosti

Studenti mogu pristupiti polaganju završnog ispita ukoliko su ostvarili minimalno 75% prisutnosti na nastavi i ukoliko sudjeluju u minimalno 50 % aktivnosti ukupnog nastavnog procesa kojeg čine gore navedene aktivnosti.

Računski zadatak obuhvaća gradivo prvog kolokvija, a projekti zadatak gradivo drugog kolokvija. Obje navedene aktivnosti, kao preduvjet zahtijevaju poznavanje temeljnih teorijskih koncepata koji se primjenjuju na analiziranje i ocjenjivanje empirijskih podataka. Zadaci se boduju s potpuno ili djelomično točnim rezultatima. Primjerice, ukoliko je zadatak izračunat, a rezultat nije interpretiran, student ostvaruje polovičan broj ocjenskih bodova.

1. i 2. kolokvij, kao i ispiti obuhvaćaju nastavno gradivo cijelog semestra.

Kriterij ispravljanja pismenih ispita, kolokvija, računskog i projektnog zadatka i aktivnosti na nastavi definirani su u skladu s Pravilnikom o ocjenjivanju studenata na Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, a zavise o tipu, složenosti te vrsti pojedinoga zadatka. U nastojanju jamčenja transparentnosti, te objektivnosti provedenih pismenih ispita i dodjele ocjenskih bodova, cjelokupni sustav ispravljanja i ocjenjivanja dostupan je studentima na uvid.

U nastavi se koriste računalne potpore: MS Excwl i POM-QM.

Sustav ocjenjivanja

Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu provodi se temeljem Pravilnika o ocjenjivanju studenata na FMTU.

LITERATURA

Obvezna literatura

1. Baldigara, T. & Mušanović, J. (2021). Statistička kontrola procesa. Opatija: Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu (e-nastavni materijal)

Dopunska literatura

1. Wheeler, D. J. & Chambers, D. S. (2010). Understanding Statistical Process Control (Third Edition). Knoxville, Tennessee: SPC Press. Inc.
2. Montgomery, D.C. (2006). Introduction to Statistical Quality Control (Fifth Edition). New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe predmeta

Kvaliteta održane nastave prati se u skladu s aktima Sveučilišta u Rijeci. U zadnjim tjednima nastave tekućega semestra provodit će se anonimna anketa u kojoj će studenti evaluirati kvalitetu održane nastave iz ovog predmeta.

ISPITNI ROKOVI

Raspored ispitnih rokova dostupan je na linku: <https://www.fthm.uniri.hr/studiji/diplomski-sveucilisni-studij/ispiti>

DODATNE INFORMACIJE O PREDMETU

Način informiranja studenta

Studenti dobivaju obavijesti o kolegiju putem sustava Merlin i mrežnih stranica Fakulteta <https://www.fthm.uniri.hr/>
Redovita informiranost je osobna odgovornost studenta.

RASPORED NASTAVE

REDOVITI STUDIJ

Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

R. br.	Datum / vrijeme od – do / dvorana	Vrsta i oblik nastave	Tema	Grupa	Izvoditelj
1.	08.10.2021. 11.00-11.40 11.40-12.20 Dvorana A1	Predavanja i seminari (<i>onsite</i>)	Uvod u Statističku kontrolu procesa	1	Tea Baldigara
			Ponavljjanje osnovnih pojmova		Jelena Mušanović
2.	15.10.2021. 11.00-11.40 11.40-12.20 Dvorana A1	Predavanja i seminari (<i>onsite</i>)	Temeljni pojmovi statističke kontrole procesa	1	Tea Baldigara
			Ponavljjanje osnovnih pojmova		Jelena Mušanović
3.	22.10.2021. 11.00-11.40 11.40-12.20 Dvorana A1	Predavanja i seminari (<i>onsite</i>)	Statistički instrumentarij kontrole i poboljšanja procesa	1	Tea Baldigara
			Uvod korištenje računalne potpore MS Excel control charts i POM-QM		Jelena Mušanović
4.	29.10.2021. 11.00-11.40 11.40-12.20 Dvorana A1	Predavanja i seminari (<i>onsite</i>)	Indeksi sposobnosti procesa. Kvantitativne kontrole karte: karta raspona	1	Tea Baldigara
			Rješavanje zadataka uz pomoć računalne potpore		Jelena Mušanović
5.	05.11.2021. 11.00-11.40 11.40-12.20 Dvorana A1	Predavanja i seminari (<i>onsite</i>)	Kvantitativne kontrole karte: karta standardne devijacije	1	Tea Baldigara
			Rješavanje zadataka uz pomoć računalne potpore		Jelena Mušanović
6.	12.11.2021. 11.00-11.40 11.40-12.20 Dvorana A1	Predavanja i seminari (<i>onsite</i>)	Rad na računalu	1	Tea Baldigara Jelena Mušanović
7.	19.11.2021. (nadoknada 18.12.) 11.00-11.40 11.40-12.20 Dvorana A1	Predavanja i seminari (<i>onsite</i>)	Prvi kolokvij	1	Tea Baldigara Jelena Mušanović
8.	26.11.2021. 11.00-11.40 11.40-12.20 Dvorana A1	Predavanja i seminari (<i>onsite</i>)	Kvantitativne kontrole karte: karta pomičnih prosjeka	1	Tea Baldigara
			Rješavanje zadataka uz pomoć računalne potpore		Jelena Mušanović
9.	03.12.2021. 11.00-11.40 11.40-12.20 Dvorana A1	Predavanja i seminari (<i>onsite</i>)	Kvalitativne kontrole karte: n kontrolna karta i np kontrolna karta	1	Tea Baldigara
			Rješavanje zadataka uz pomoć računalne potpore		Jelena Mušanović
10.	10.12.2021. 11.00-11.40 11.40-12.20 Dvorana A1	Predavanja i seminari (<i>onsite</i>)	Kvalitativne kontrole karte: c kontrolna karta i u kontrolna karta	1	Tea Baldigara
			Rješavanje zadataka uz pomoć računalne potpore		Jelena Mušanović

11.	17.12.2021. 11.00-11.40 11.40-12.20 Dvorana A1	Predavanja i seminari (<i>onsite</i>)	Regresijske kontrolne karte	1	Tea Baldigara
			Rješavanje zadataka uz pomoć računalne potpore		Jelena Mušanović
12.	14.01.2022. 11.00-11.40 11.40-12.20 Dvorana A1	Predavanja i seminari (<i>onsite</i>)	Računski zadatak	1	Tea Baldigara Jelena Mušanović
13.	15.01.2022. 11.00-11.40 11.40-12.20 Dvorana A1	Predavanja i seminari (<i>onsite</i>)	Rješavanje zadataka	1	Tea Baldigara Jelena Mušanović
14.	21.01.2022. 11.00-11.40 11.40-12.20 Dvorana A1	Predavanja i seminari (<i>onsite</i>)	Drugi kolokvij	1	Tea Baldigara Jelena Mušanović
15.	28.01.2022. 11.00-11.40 11.40-12.20 Dvorana A1	Predavanja i seminari (<i>onsite</i>)	Nadoknada	1	Tea Baldigara Jelena Mušanović

IZVANREDNI STUDIJ OPATIJA

Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

R.br.	Datum	Vrsta nastave	Tema	Izvoditelj
1.	7.10.2021. 17,00 – 19,00 19,00 – 21,00 Dvorana C1	Predavanja i seminari (<i>online</i>)	Uvod u Statističku kontrolu procesa Temeljni pojmovi statističke kontrole procesa Statistički instrumentarij kontrole i poboljšanja procesa Indeksi sposobnosti procesa. Kvantitativne kontrole karte: karta raspona Kvantitativne kontrole karte: karta standardne devijacije Rješavanje zadataka primjenom računalne potpore	Tea Baldigara Jelena Mušanović
2.	28.10.2021. 17,00 – 18,00 18,00 – 19,00 Dvorana C1	Predavanja i seminari (<i>onsite</i>)	Kvantitativne kontrole karte: karta pomičnih prosjeka Kvalitativne kontrole karte: n kontrolna karta i np kontrolna karta Kvalitativne kontrole karte: c kontrolna karta i u kontrolna karta Regresijske kontrolne karte	Tea Baldigara Jelena Mušanović
3.	9.12.2021. 17,00 – 18,00 18,00 – 19,00 Dvorana C1	Predavanja i seminari (<i>onsite</i>)	Kolokvij 1 Rješavanje zadataka primjenom računalne potpora Projektni zadataka (10 %)	Tea Baldigara Jelena Mušanović
4.	13.1.2022. 17,00 – 18,00 18,00 – 19,00 Dvorana C1	Predavanja i seminari (<i>onsite</i>)	Kolokvij 2 Računski zadatak (6 %) Aktivnost na nastavi (6 %) Nadoknada	Tea Baldigara Jelena Mušanović