



Opće informacije		
Nositelj predmeta	Prof. dr. sc. Tea Baldigara	
Naziv predmeta	Statistička kontrola procesa	
Studijski program	Diplomski sveučilišni studij „Održivi razvoj turizma“	
Status predmeta	Izborni	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	3 ECTS-a
	Broj sati (P+V+S)	30 (15+0+15)

1. OPIS PREDMETA		
1.1. Ciljevi predmeta		
Stjecanje općih i specifičnih kompetencija nužnih za pravilno opisivanje, definiranje, interpretiranje, tumačenje i argumentiranje osnovnih pojmova, metoda, tehnika i instrumentarija statističke kontrole procesa s naglašavanjem aplikativnih mogućnosti u turizmu i hotelskoj industriji.		
1.2. Uvjeti za upis predmeta		
Nema.		
1.3. Očekivani ishodi učenja za predmet		
Nakon odslušanog i položenog predmeta student će biti sposoban: 1. Pravilno interpretirati i tumačiti temeljne pojmove statističke kontrole procesa 2. Objasniti i interpretirati različite pristupe statističkoj kontroli procesa, procese kao elemente organizacijskih sustava, alate statističke kontrole procesa te kontrolne karte 3. Kritički analizirati i interpretirati istraživanja, diskusije i ostale radove iz područja statističke kontrole procesa 4. Provesti i interpretirati jednostavnije projektne i samostalne zadatke iz područja primjene statističke kontrole procesa na konkretnim primjerima vezanim za turističko i hotelsko poslovanje		
1.4. Sadržaj predmeta		
Statistički instrumentarij kontrole i poboljšanja procesa. Počeci i evolucija statističke kontrole procesa. Konceptualni aspekti i temeljne značajke procesa. Sposobnost i stabilnost procesa. Indeksi sposobnosti procesa. Shewhartove kontrolne karte. Statistički temelji kontrolnih karata. Vrste kontrolnih karata. Kontrolne karte za attribute. Kontrolne karte za varijable. Ostale metode i tehnike statističke kontrole procesa.		
1.5. Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja <input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice <input type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu <input type="checkbox"/> terenska nastava	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci <input type="checkbox"/> multimedija i mreža <input type="checkbox"/> laboratorij <input checked="" type="checkbox"/> mentorski rad <input type="checkbox"/> ostalo _____
1.6. Komentari	Predavanja, seminari i radionice i samostalni zadaci su komplementarni. Samostalni zadaci i seminari omogućit će studentima detaljnije analiziranje i razmatranje tematskih cjelina pokrivenih sadržajem predmeta, te im dati mogućnosti za poticanje diskusija i proširenje stečenih znanja.	



1.7. Obveze studenata

Student je dužan izraditi samostalne zadatke, uz korištenje obavezne i dopunske literature, te ostalih dostupnih izvora, te na taj način demonstrirati stečena znanja, vještine i sposobnosti iz odabranog područja predmeta. Studentima je omogućen timski rad, no preporuča se i samostalno istraživanje.

1.8. Praćenje¹ rada studenata

Pohađanje nastave	1	Aktivnost u nastavi		Seminarski rad		Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	0,4	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	
Projekt	0,8	Kontinuirana provjera znanja	0,8	Referat		Praktični rad	
Portfolio							

1.9. Postupak i primjeri vrednovanja ishoda učenja tijekom nastave i na završnom ispitu

Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu provodi se temeljem Pravilnika o ocjenjivanju studenata FMTU. Za svaki kolegij izrađuje se detaljni izvedbeni nastavni plan kojim se usklađuju aktivnosti, studentsko opterećenje, ishodi učenja i metode ocjenjivanja.

1.10. Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)

Baldigara, T. (2008). Statistička kontrola procesa. Opatija: Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.

1.11. Optional/additional literature (at the time of submission of the study programme proposal)

1. Wheeler, D.J. & Chambers, D.S. (2010). Understanding Statistical Process Control (3rd ed.). Knoxville: SPC Press.
2. Montgomery, D.C. (2006). Introduction to Statistical Quality Control (5th ed.). New York: The McGraw-Hill Companies.

1.12. Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija

Kvaliteta održane nastave prati se u skladu s aktima Sveučilišta u Rijeci. U zadnjim tjednima nastave tekućega semestra provodit će se anonimna anketa u kojoj će studenti evaluirati kvalitetu održane nastave iz ovog predmeta.

Naslov	Broj primjeraka	Broj studenata
Baldigara, T. (2008). Statistička kontrola procesa. Opatija: Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.	80	

1.13. Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija

Kvaliteta programa, nastavnog procesa, vještine poučavanja i razine usvojenosti gradiva ustanovit će se provedbom pismene evaluacije opsežnim upitnicima te na druge načine predviđene prihvaćenim standardima, sukladno Pravilniku o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci i Pravilniku o sustavu osiguranja i unapređivanja kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.

¹ **VAŽNO:** Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za dodatne aktivnosti.