

DETALJNI IZVEDBENI NASTAVNI PLAN PREDMETA

OPĆE INFORMACIJE		
Naziv predmeta	DRUGI STRANI JEZIK FRANCUSKI 2	
Studijski program	Poslovna ekonomija u turizmu i ugostiteljstvu	
Smjer	Menadžment u turizmu/Menadžment u hotelijerstvu	
Godina studija	3.godina	
Status predmeta	Izborni	
Mogućnost izvođenja nastave na engleskom jeziku	Ne	
Mrežna stranica predmeta	https://moodle.srce.hr/2022-2023/course/view.php?id=135192	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	3 ECTS-a
	Broj sati (P+V+S)	30 (15+15+0)
Nositelj predmeta	Ime i prezime	Dr.sc. Alenka Šuljić Petrc
	Kabinet	108
	Konzultacije	
	OPATIJA: Ponedjeljak 18.00-20.00 Petak 08.00 – 10.00	
	ZABOK: 05.11.2022. 9.00-11.00 22.11.2022. 16.00-18.00 17.01.2023. 16.00-18.00	
	Telefon	051/294-689
e-mail	alenkasp@fthm.hr	
Suradnik na predmetu	Ime i prezime	-
	Kabinet	-
	Konzultacije	
	-	
	Telefon	-
e-mail	-	
OPIS PREDMETA		
Ciljevi predmeta		
<p>Ciljevi predmeta su:</p> <p>a) Razvijanje temeljnih jezičnih kompetencija na razini B1.</p> <p>b) Razvijanje jezičnih vještina (slušanja i čitanja s razumijevanjem, govora i pisanja) kao osnovne pretpostavke za stjecanje komunikacijske kompetencije u turističkoj struci sukladno očekivanim ishodima učenja.</p>		
Očekivani ishodi učenja za predmet		
<p>Nakon položenog ispita iz ovog predmeta student će biti u stanju:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Razumjeti riječi, fraze i rečenice iz tekstovi koji se obrađuju tijekom nastave; 2. Čitati odabrane jednostavne tekstove iz područja turističke struke (hotelski prospekt, opis turističke destinacije, program putovanja, recept, poslovno pismo i sl.); 3. Na osnovu obrađenih tekstova postavljati i odgovarati na pitanja o temama iz područja turističke struke (npr.o temama koje se odnose na trendove u turizmu, ekologiju u turizmu – održivi razvoj, ruralni turizam, eko-farme, eko-hotel i sl.) hotelske sadržaje i usluge, Hrvatsku kao turističku 		

destinaciju, zabavu u hotelu i turističkom mjestu, reklamacije te simulirati razgovore u hotelu i turističkoj agenciji i jednostavne poslovne razgovore;

4. Napisati jednostavno poslovno pismo (upit, ponudu, rezervaciju) i sastaviti kratki program putovanja.

Vrste izvođenja nastave

predavanja
seminari i radionice
vježbe
multimedija i mreža

Obveze studenata i način vrednovanja obveza (povezivanje ishoda učenja, nastavnih metoda i ocjenjivanja)

<i>Vrsta aktivnosti</i>	<i>ECTS dodijeljen aktivnosti</i>	<i>Ishod učenja</i>	<i>Aktivnost studenta</i>	<i>Metoda ocjenjivanja</i>	<i>Bodovi (maximum po vrijednosti)</i>
Pohađanje nastave	1,0	1- 4	Prisustvo: >75%	Evidencija prisutnosti na nastavi	0
Samostalni rad studenta (Praktični zadatak 1 i 2)	0,8	1-4	Samostalno obraditi nepoznati tekst, prepričati i koristiti novi vokabular u konverzaciji	Ocjena točnosti zadanog sadržaja	8
Prezentacija rada 1 i 2		1-4	Pisanje i izlaganje rada, rasprava o temi	Ocjena točnosti zadanog sadržaja	8
Usmeno izlaganje		1-4	Izlaganje obrađenog sadržaja	Ocjena točnosti zadanog sadržaja	6
Kontinuirana provjera znanja (kolokviji)	0,8	1-4	Priprema za periodičnu provjeru znanja	0-48 bodova Broj bodova po pojedinom kolokviju određuje nastavnik (ukupno dva kolokvija)	1. kolokvij: 24 2. kolokvij: 24
Završni ispit	0,4	1- 4	Priprema za završni ispit	0-30 bodova	30
Ukupno ECTS	3			Ukupno bodovi	100

Napomene i opis aktivnosti

- Studenti mogu pristupiti polaganju završnog ispita ukoliko su ostvarili minimalno 75% prisutnosti na nastavi i ukoliko sudjeluju u minimalno 35% aktivnosti ukupnog nastavnog procesa.

- U terminu 1. i 2. kolokvija studenti pišu pismeni rad koji se sastoji od ukupno deset pitanja (7 zatvorena pitanja sa jedan ili više točnih odgovora na zaokruživanje i 3 otvorena pitanja na koja je potrebno odgovoriti svojim riječima). Sadržaj oba kolokvija prate gradivo obrađeno na predavanjima (materijali iz obvezne i dopunske literature) i vježbama te mogu uključivati i dodatne materijale prisutne na Merlin mrežnim stranicama.
- Samostalni rad studenata sastoji se od rješavanja zadataka dobivenih na svakom predavanju sa točno određenim datumom predaje istih. Pisani dio odnosi se na pisanje kratkih sastavaka/ispunjavanje formulara te rješavanje gramatičkih vježbi.
- Prezentacija rada sadrži predstavljanje putem Power Point prezentacije tematski povezano sa obrađenim gradivom.
- U terminu završnog ispita studenti pišu pismeni rad koji obuhvaća gradivo cijelog semestra i koji se sastoji od ukupno deset pitanja. Sadržaj završnog ispita prati gradivo obrađeno na predavanjima (materijali iz obvezne i dopunske literature) i vježbama te mogu uključivati i dodatne materijale prisutne na Merlin mrežnim stranicama.
- Izrada prezentacije i usmeno izlaganje prema zadanim temama navedenim na Merlin mrežnim stranicama.

Sustav ocjenjivanja

Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu provodi se temeljem Pravilnika o ocjenjivanju studenata na FMTU.

LITERATURA

Obvezna literatura

1. Sophie Corbeau, Chantal Dubois, Jean-Luc Penforis, Laurent Semichon, Hôtellerie-restauration.com, CLE International/SEJER, Paris, 2013.

Dopunska literatura

1. Akyüz, Bazelle-Shahmaei, Bonenfant, Gliemann, Les exercices de Grammaire A2, Hachette, Paris, 2006.
2. Laygues, Arnaud, Coll, Andreu, Le francais en contexte : Tourisme, Maison de Langues, S.L., srpanj 2016. – (odabrani tekstovi)

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe predmeta

Kvaliteta održane nastave prati se u skladu s aktima Sveučilišta u Rijeci. U zadnjim tjednima nastave tekućega semestra provodit će se anonimna anketa u kojoj će studenti evaluirati kvalitetu održane nastave iz ovog predmeta.

ISPITNI ROKOVI

Raspored ispitnih rokova dostupan je na linku: <https://www.fthm.uniri.hr/studiji/preddiplomski-sveucilisni-studij/ispiti>

DODATNE INFORMACIJE O PREDMETU

Način informiranja studenta

Studenti dobivaju obavijesti o kolegiju putem sustava Merlin i mrežnih stranica Fakulteta <https://www.fthm.uniri.hr/>, Redovita informiranost je osobna odgovornost studenta.

RASPORED NASTAVE

REDOVITI STUDIJ

Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

R.	Datum /	Vrsta i oblik	Tema	Grupa	Izvoditelj
----	---------	---------------	------	-------	------------



br.	vrijeme od – do / dvorana	nastave			
1.	07.10.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Uvodno predavanje – uvodne informacije	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Vježbe – uvodne informacije	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
2.	14.10.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Osoblje (predstaviti se, predstaviti nekoga, opisati svoj posao)	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
3.	21.10.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Smještajni objekt (opisati glavne karakteristike jednoga hotela); hijerarhija zanimanja u ugostiteljstvu	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
4.	28.10.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Rezervirati sobu telefonom; rezervirati stol u restoranu; rezervirati internetom	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
5.	04.11.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Potvrditi rezervaciju; odbiti rezervaciju; izmijeniti ili poništiti rezervaciju	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Prezentacije + usmeno izlaganje	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
6.	11.11.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Prihvat gosta; prihvat grupe; smještaj gosta	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Prezentacije + usmeno izlaganje	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
7.	25.11.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	1.kolokvij	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
8.	26.11.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Pokloni dobrodošlice; prihvat telefonom	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima		
9.	02.12.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Pritužbe gosta; reklamacije putem elektronske pošte; nezadovoljan gost u restoranu; izražavanje nezadovoljstva na recepciji; pritužbe na katu; pismo isprike	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Prezentacije + usmeno izlaganje		
10.	09.12.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Predstaviti različite hotelske usluge; usluge na katu; obavijesti o lokalnim događanjima	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	MUT MUH	A. Šuljić Petrc



		Onsite			
11.	16.12.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Nadzor usluga na katu; opis jela; naručiti u restoranu	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
12.	23.12.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Priprema za odlazak gosta; naplaćivanje računa;	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
13.	13.01.2023. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Ocjenjivanje usluga; održavanje kontakata	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
14.	20.01.2023. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	2.kolokvij	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
15.	28.01.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Osnovna obilježja francuske gastronomije; osnovna obilježja hrvatske gastronomске ponude	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	MUT MUH	A. Šuljić Petrc

IZVANREDNI STUDIJ OPATIJA

Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

R.br.	Datum / vrijeme od – do / dvorana	Vrsta i oblik nastave	Tema	Izvoditelj
1.	05.10.2022. 18.30 – 20.45	P online	Uvodne informacije, Hotel, hotel 2, Rezervirati, Rezervirati 2, Prihvat, Prihvat 2	A. Šuljić Petrc
		S online	Vježbe – uvodne informacije	A. Šuljić Petrc
2.	26.10.2022. 16.30-18.30 Dvorana B5	P onsite/streaming	Hotelske usluge, Hotelske usluge 2, Pritužbe, Pritužbe 2	A. Šuljić Petrc
		S onsite/streaming	Vježbe prema odabranim tekstovima	A. Šuljić Petrc
3.	16.11.2022. 16.30-18.30 Dvorana B5	P onsite/streaming	1.kolokvij Odlazak gosta, Odlazak gosta 2, Gastronomija	A. Šuljić Petrc
		S onsite/streaming	Prezentacije + usmeno izlaganje	A. Šuljić Petrc
4.	11.01.2023. 16.30-18.30 Dvorana B5	P onsite/streaming	2.kolokvij	A. Šuljić Petrc
		S onsite/streaming	Vježbe prema odabranim tekstovima + usmeno izlaganje	A. Šuljić Petrc

IZVANREDNI STUDIJ ZABOK



Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

R.br.	Datum / vrijeme od – do / dvorana	Vrsta i oblik nastave	Tema	Izvoditelj
1.	11.10.2022. 16.30-20.45	P online	Uvodne informacije, Hotel, hotel 2, Rezervirati, Rezervirati 2, Prihvat, Prihvat 2	A. Šuljić Petrc
		V online	Vježbe – uvodne informacije	A. Šuljić Petrc
2.	05.11.2022. 09.00-11.00 Dvorana D2D	P online	Hotelske usluge, Hotelske usluge 2, Pritužbe, Pritužbe 2	A. Šuljić Petrc
		V online	Vježbe prema odabranim tekstovima	A. Šuljić Petrc
3.	22.11.2022. 17.45-19.45 INFO	P onsite	1.kolokvij Odlazak gosta, Odlazak gosta 2, Gastronomija	A. Šuljić Petrc
		V onsite	Prezentacije + usmeno izlaganje	A. Šuljić Petrc
4.	17.01.2023. 17.45-19.45 INFO	P onsite	2.kolokvij	A. Šuljić Petrc
		V onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima + usmeno izlaganje	A. Šuljić Petrc