



## Opis predmeta

Opće informacije		
Nositelj predmeta	Izv. prof. dr. sc. Kristina Črnjar	
Naziv predmeta	Menadžerske vještine	
Studijski program	Preddiplomski sveučilišni studij „Poslovna ekonomija u turizmu i ugostiteljstvu“	
Status predmeta	Izborni	
Godina	3.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	3 ECTS-a
	Broj sati (P+V+S)	30 (15+0+15)

## 1. OPIS PREDMETA

## 1.1. Ciljevi predmeta

Cilj predmeta je upoznati se s menadžerskim vještinama, tehnikama i alatima koje suvremenim menadžerima stoje na raspolaganju u nastojanju da izravno pridonese rješavanju problema i glavnih izazova koji se stavljaju pred njih u okruženju brzih i kontinuiranih promjena.

## 1.2. Uvjeti za upis predmeta

Nema.

## 1.3. Očekivani ishodi učenja za predmet

Nakon odslušanog i položenog predmeta student će biti sposoban:

1. Pravilno tumačiti menadžerske vještine, tehnike i alate
2. Primijeniti menadžerske vještine u rješavanju problema unutar poduzeća
3. Identificirati, argumentirati i predložiti rješenje problema nastalih kao posljedica lošega upravljanja zaposlenicima

## 1.4. Sadržaj predmeta

Opće menadžerske vještine i upravljanje vremenom. Upravljanje ciljevima. Umijeće delegiranja. Interpersonalne i komunikacijske vještine. Vještine pregovaranja. Upravljanje timovima. Upravljanje sukobima. Upravljanje promjenama. Upravljanje različitostima. Menadžerski sustavi, pristupi, tehnike i alati. Međukulturalni menadžment.

1.5. Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci
	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice	<input type="checkbox"/> multimedija i mreža
	<input type="checkbox"/> vježbe	<input type="checkbox"/> laboratorij
	<input checked="" type="checkbox"/> obrazovanje na dalji	<input checked="" type="checkbox"/> mentorski rad
	<input type="checkbox"/> terenska nastava	<input type="checkbox"/> ostalo

## 1.6. Komentari

## 1.7. Obveze studenata

Proizlaze iz praćenja rada studenata na predmetu.

1.8. Praćenje<sup>1</sup> rada studenata

<sup>1</sup> VAŽNO: Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za dodatne aktivnosti.



Pohađanje nastave	1	Aktivnost u nastavi		Seminarski rad		Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	0,5	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	
Projekt	0,9	Kontinuirana provjera znanja	0,6	Referat		Praktični rad	
Portfolio							

*1.9. Postupak i primjeri vrednovanja ishoda učenja tijekom nastave i na završnom ispitu*

Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu provodi se temeljem Pravilnika o ocjenjivanju studenata FMTU. Za svaki kolegij izrađuje se detaljni izvedbeni nastavni plan kojim se usklađuju aktivnosti, studentsko opterećenje, ishodi učenja i metode ocjenjivanja.

*1.10. Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)*

1. Bahtijarević-Šiber, F., Sikavica, P. & Pološki Vokić, N. (2008). *Suvremeni menadžment - vještine, sustavi i izazovi*. Zagreb: Školska knjiga.

*1.11. Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)*

1. Buble, M (2010). *Menadžerske vještine*. Zagreb: Sinergija.
2. Caproni, P. (2011). *Management Skills for Everyday Life (3rd ed.)*. London: Pearson.
3. Hunsaker, P.L. (2005). *Management - A Skills Approach*. New York: Pearson Prentice Hall.
4. Tudor, G., Rijevec, M. & Zarevski, P. (2008). *Menadžer sam sebi*. Zagreb: M.E.P.

*1.12. Broj primjeraka obvezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu*

<i>Naslov</i>	<i>Broj primjeraka</i>	<i>Broj studenata</i>
Bahtijarević-Šiber, F., Sikavica, P. & Pološki Vokić, N. (2008). <i>Suvremeni menadžment - vještine, sustavi i izazovi</i> . Zagreb: Školska knjiga.	3	

*1.13. Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija*

Kvaliteta programa, nastavnog procesa, vještine poučavanja i razine usvojenosti gradiva ustanovit će se provedbom pismene evaluacije opsežnim upitnicima te na druge načine predviđene prihvaćenim standardima, sukladno Pravilniku o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci i Pravilniku o sustavu osiguranja i unapređivanja kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.